

POLÍTICA DE COOKIES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales (la "Ley de Protección de Datos Personales"), y el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS (el "Reglamento" y, conjuntamente con la Ley de protección de Datos Personales, la "Normativa de Protección de Datos Personales"), Norizza S.A.C., empresa constituida bajo las leyes de la República del Perú, con Registro Único de Contribuyentes N° 20615658520 y domicilio en **Av. 2 de Mayo Nro. 1321, Urb. Oarrantia, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima** (en adelante, "Norizza"), pone a su disposición la presente Política de Cookies (en adelante, la "Política") con el fin de informarle de manera clara, completa y oportuna sobre las condiciones para el tratamiento de sus datos personales obtenidos a través de las cookies y tecnologías similares empleadas en el sitio web <https://norizza.pe> (en adelante, el "Sitio Web").

Norizza informa que sus bancos de datos personales se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, conforme al siguiente detalle:

Nombre del banco de datos	Número de registro
Clientes y Solicitantes	Registro N° XXXXX
Usuarios del sitio web	Registro N° XXXXX
Trabajadores	Registro N° XXXXX
Proveedores	Registro N° XXXXX

1 RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES A TRAVÉS DE LAS COOKIES

El Sitio Web emplea cookies y otras tecnologías similares para mejorar su rendimiento, optimizar la experiencia de navegación de los usuarios y proteger el Sitio Web contra robots de spam. Algunas áreas del Sitio Web también podrían utilizar cookies para conocer más sobre usted con la finalidad de ofrecer una experiencia de navegación más personalizada.

Importante: Al ingresar al Sitio Web, únicamente se instalan de forma automática las cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento básico. Las cookies de análisis o estadística y las cookies publicitarias o de marketing no se instalan ni se activan hasta que el Usuario otorgue su consentimiento afirmativo a través del banner de cookies. El cierre del banner sin interacción, así como la continuación de la navegación sin seleccionar una opción, no constituyen consentimiento y, en consecuencia, dichas cookies no serán instaladas.

Los Usuarios podrán obtener mayor información sobre las cookies empleadas en el Sitio Web en las secciones siguientes de la presente Política. Asimismo, podrán cambiar la configuración de las cookies en cualquier momento a través de la opción "Configuración de Cookies", disponible de forma permanente en el pie de página del Sitio Web.

Norizza informa a los Usuarios que no tiene control sobre los sitios web que aparecen como resultado de búsquedas o los enlaces incluidos o que puedan incluirse en su Sitio Web. Estos sitios independientes de Norizza pueden enviar sus propias cookies u otros archivos a su equipo o dispositivo, con la finalidad de recopilar sus datos personales o solicitarle información personal cuyo tratamiento se encuentra sujeto a términos distintos a los informados en la presente Política.

2 PROPÓSITOS DE LAS COOKIES Y DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA A TRAVÉS DE ELLAS

2.1 Definición de cookies y tecnologías similares

Las cookies son herramientas tecnológicas que permiten almacenar y recuperar información, instalándose en su navegador web o dispositivo (como smartphones, tablets, entre otros) cada vez que el Usuario accede o navega a través del Sitio Web. Las cookies se envían de nuevo al Sitio Web en cada visita posterior o, en algunos casos, a otra página web que reconozca esa cookie. Las cookies se utilizan para que el Sitio Web funcione

adecuadamente o para que lo haga de manera más eficiente durante la navegación del Usuario, así como para proporcionar información a los propietarios del Sitio Web.

Las cookies y tecnologías afines que usamos en el Sitio Web son seguras y solo pueden guardar los datos que el Usuario ha proporcionado al navegador durante su visita o los que se generan cuando este solicita la página. Las cookies y tecnologías empleadas en el Sitio Web no pueden ejecutar programas informáticos dentro de su equipo o dispositivo tecnológico.

La información recopilada a través de cookies —como la dirección IP, identificadores de dispositivo e historial de navegación— puede constituir datos personales en la medida en que permita identificar o hacer identificable a una persona natural, conforme a lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

2.2 Tipos de cookies utilizadas

Norizza utiliza los siguientes tipos de cookies en el Sitio Web:

(i) Cookies necesarias o técnicas

Estas cookies son indispensables para garantizar una navegación adecuada del Usuario en el Sitio Web y el uso de las diversas opciones o servicios disponibles. Se denominan esenciales porque proporcionan al Usuario acceso seguro a áreas que contienen información personal, verifican la identidad y autenticidad del visitante y protegen al Usuario de posibles fraudes y usos no autorizados por parte de terceros. Estas cookies no requieren consentimiento previo del Usuario por ser estrictamente necesarias para la prestación del servicio solicitado.

Nombre	Proveedor	Propósito	Duración máxima	Tipo
[necessary_cookies_table]				

(ii) Cookies de análisis o estadística

Nombre	Proveedor	Propósito	Duración máxima	Tipo
[analytics_cookies_table]				

(iii) Cookies publicitarias o de marketing

Las cookies de marketing o de publicidad se utilizan para rastrear a los Usuarios en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el Usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes. También se utilizan para limitar el número de veces que el Usuario ve un anuncio, así como para ayudar a medir la eficacia de las campañas publicitarias.

Estas cookies requieren el consentimiento previo, expreso e inequívoco del Usuario antes de su instalación. Las casillas correspondientes a esta categoría se presentan desmarcadas por defecto en el panel de configuración de cookies. Este tipo de cookie se instala en el dispositivo del Usuario únicamente cuando este las acepta de forma afirmativa.

Nombre	Proveedor	Propósito	Duración máxima	Tipo
[marketing_cookies_table]				

Norizza informa al Usuario que la información recopilada a través de estas cookies se utiliza para crear un perfil de interés basado en sus hábitos de navegación, el cual puede ser compartido con terceros anunciantes para mostrar anuncios relevantes en otros sitios web. De conformidad con la Normativa de Protección de Datos Personales, el Usuario tiene derecho a ser informado sobre la existencia de este tratamiento automatizado, sus consecuencias, y a oponerse a la elaboración de dichos perfiles en cualquier momento mediante los mecanismos indicados en la Sección 6 de la presente Política.

3 RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA A TRAVÉS DE LAS COOKIES

Norizza es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de las cookies del Sitio Web. No obstante, el manejo de esta información puede ser delegado y/o transferido a terceros, tanto a nivel nacional como internacional.

A continuación, se identifican los principales terceros proveedores que intervienen en el tratamiento de datos personales a través de las cookies del Sitio Web, su rol, país de ubicación de servidores y enlace a su política de privacidad:

Proveedor	Rol	País de servidores	Categoría de cookies	Política de privacidad
[third_party_data_processors_table]				

En caso de que Norizza incorpore nuevos destinatarios o encargados del tratamiento, informará oportunamente a los Usuarios del Sitio Web sobre esta circunstancia y recabará el debido consentimiento de los titulares de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la Normativa de Protección de Datos Personales.

4 GESTIÓN DE LAS COOKIES

Al ingresar al Sitio Web, el Usuario visualizará un banner de cookies que le permitirá gestionar sus preferencias. El banner ofrecerá, como mínimo, las siguientes opciones con igual visibilidad y prominencia:

- **"Aceptar todas":** El Usuario consiente la instalación de todas las categorías de cookies (necesarias, de análisis y de marketing).
- **"Rechazar todas":** El Usuario rechaza la instalación de cookies de análisis y de marketing. Únicamente se instalarán las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio Web.
- **"Configurar cookies":** El Usuario accede a un panel de configuración granular donde podrá aceptar o rechazar cada categoría de cookies de forma independiente. Las casillas correspondientes a cookies de análisis y de marketing se presentarán desmarcadas por defecto.

Ninguna cookie de análisis o de marketing será instalada antes de que el Usuario realice una acción afirmativa de aceptación. El cierre del banner mediante el botón "X" o la continuación de la navegación sin seleccionar una opción no constituyen consentimiento y no habilitarán la instalación de cookies no necesarias.

Adicionalmente, el Usuario podrá modificar sus preferencias de cookies en cualquier momento a través de la opción "Configuración de Cookies", accesible de forma permanente en el pie de página del Sitio Web.

Existe también la alternativa de que el Usuario bloquee todas las cookies activando la configuración correspondiente en su navegador web. Sin embargo, si el Usuario utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies necesarias), es posible que no pueda acceder a todo o parte del Sitio Web.

Consecuencias del rechazo de cookies por categoría

A fin de que el Usuario pueda tomar una decisión informada, se detallan a continuación las consecuencias específicas del rechazo de cada categoría de cookies no necesarias:

- **Rechazo de cookies de análisis o estadística:** Norizza no podrá recopilar información agregada sobre los patrones de navegación del Usuario en el Sitio Web. Esto no afectará el funcionamiento ni el acceso al Sitio Web ni a sus servicios. El Usuario podrá navegar y utilizar todas las funcionalidades del Sitio Web con normalidad.
- **Rechazo de cookies publicitarias o de marketing:** El Usuario no recibirá publicidad personalizada basada en sus hábitos de navegación. Podrá seguir visualizando anuncios genéricos no segmentados. El acceso al Sitio Web y a todos sus servicios no se verá condicionado ni restringido por el rechazo de estas cookies.

En ningún caso el rechazo de cookies de análisis o de marketing condicionará, limitará o impedirá el acceso del Usuario al Sitio Web ni a los servicios ofrecidos por Norizza.

5 CONSENTIMIENTO

5.1 Otorgamiento del consentimiento

Al seleccionar o hacer clic en la opción "Aceptar todas" o al activar afirmativamente las casillas correspondientes en el panel de "Configurar cookies", el Usuario otorga su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que Norizza realice el tratamiento de sus datos personales obtenidos a través de las cookies y tecnologías similares del Sitio Web, en la forma y para los fines que han sido detallados en la presente Política.

El consentimiento del Usuario es granular, lo que significa que se otorga de forma diferenciada para cada categoría de cookies (análisis y marketing). El Usuario puede consentir el uso de una categoría y rechazar la otra, sin que ello afecte la validez de su consentimiento parcial.

5.2 Base legal del tratamiento

La base legal para el tratamiento de datos personales a través de cookies se estructura de la siguiente manera:

- **Cookies necesarias o técnicas:** El tratamiento se fundamenta en el interés legítimo de Norizza y en la necesidad de ejecutar la relación contractual o precontractual con el Usuario, conforme al artículo 14, numeral 5, de la Ley de Protección de Datos Personales. Estas cookies son indispensables para la prestación del servicio solicitado por el Usuario.

- **Cookies de análisis o estadística:** El tratamiento se fundamenta en el consentimiento previo, expreso e inequívoco del Usuario, conforme al artículo 13.5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
- **Cookies publicitarias o de marketing:** El tratamiento se fundamenta en el consentimiento previo, expreso e inequívoco del Usuario, conforme al artículo 13.5 de la Ley N° Protección de Datos Personales y al artículo 26.1 del Reglamento, que exige consentimiento directo para finalidades de publicidad y prospección comercial.

5.3 Plazo de conservación de los datos

Los datos personales recopilados a través de las cookies serán procesados y almacenados en el banco de datos "Usuarios del sitio web" (Registro N° [data_bank_name_2] de titularidad de Norizza, conforme a los siguientes plazos diferenciados por categoría:

Categoría de cookies	Plazo máximo de conservación	Criterio
[cookie_retention_periods_table]		

En todos los casos, los datos serán conservados hasta que se cumpla el plazo indicado o hasta que el Usuario revoque su consentimiento, lo que ocurra primero. Cumplido el plazo o revocado el consentimiento, los datos serán eliminados o anonimizados de forma irreversible.

5.4 Flujo transfronterizo de datos personales

Norizza informa a los Usuarios que los datos personales recopilados a través de las cookies y tecnologías similares del Sitio Web podrán ser transferidos fuera del territorio nacional hacia servidores ubicados en los siguientes países:

[data_international_transfer_list]

- [data_transfer_country_1]: Para el procesamiento por parte de [data_transfer_provider_1] y demás proveedores con servicios en dicho territorio.
- [data_transfer_country_2]: Para el procesamiento por parte de [data_transfer_provider_2] y demás proveedores con servicios en dicho territorio.

El consentimiento otorgado por el Usuario para las cookies de análisis y/o de marketing comprende expresamente la autorización para la realización del flujo transfronterizo de datos personales hacia los países y destinatarios antes indicados, de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales y el Reglamento. Este flujo transfronterizo ha sido comunicado al Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Su consentimiento se aplica al siguiente dominio: norriza.pe

6 EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

6.1 Derechos del Usuario

De conformidad con la Normativa de Protección de Datos Personales, el Usuario tiene derecho a ejercer los siguientes derechos respecto de sus datos personales recopilados a través de las cookies del Sitio Web:

- **Derecho de acceso:** Obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales, incluyendo las finalidades, los destinatarios y el plazo de conservación.
- **Derecho de rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos personales cuando estos resulten inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Derecho de cancelación:** Solicitar la supresión de sus datos personales cuando el tratamiento no se ajuste a lo dispuesto en la Normativa de Protección de Datos Personales o cuando haya vencido el plazo de conservación.
- **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluyendo la elaboración de perfiles con fines publicitarios o de marketing.

6.2 Revocación del consentimiento

El Usuario podrá revocar su consentimiento para el uso de cookies de análisis y/o de marketing en cualquier momento, de forma sencilla y gratuita, a través de cualquiera de los siguientes mecanismos:

- **Desde el Sitio Web:** Haciendo clic en la opción "Configuración de Cookies", disponible de forma permanente en el pie de página del Sitio Web, donde podrá desactivar las categorías de cookies previamente aceptadas. Este mecanismo permite revocar el consentimiento con la misma facilidad con la que fue otorgado, conforme al artículo 26.5 del Reglamento.
- **Por correo electrónico:** Enviando una solicitud a la dirección privacidad@norizza.pe, indicando su nombre completo, documento de identidad y la solicitud específica de revocación.

La revocación del consentimiento será atendida en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde la recepción de la solicitud, conforme al artículo 26.5 del Reglamento.

6.3 Canal de atención

Para ejercer los derechos ARCO, revocar su consentimiento, impedir el suministro y el tratamiento de su información, o formular cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales a través de cookies, el Usuario podrá dirigirse a:

- Correo electrónico: privacidad@norizza.pe
- Dirección postal: **Av. 2 de Mayo Nro. 1321, Urb. Orrantia, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima**

Norizza atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

7 MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Norizza se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política para ajustarla a las necesidades del negocio y/o a la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Cada actualización será comunicada de manera oportuna con la finalidad de informar a los Usuarios sobre el alcance de las modificaciones relacionadas al tratamiento de datos personales.

Los cambios serán informados a través de alguno de los siguientes medios:

- En el Sitio Web (en <https://norizza.pe> o aplicaciones).

- Por correo electrónico o teléfono móvil, utilizando cualquier medio electrónico que emplee para realizar operaciones con Norizza.
- Mediante un comunicado escrito enviado a la dirección del Usuario.

En caso de que las modificaciones impliquen nuevas finalidades de tratamiento, nuevos destinatarios o nuevos flujos transfronterizos de datos personales, Norizza recabará nuevamente el consentimiento del Usuario antes de implementar dichos cambios.

Al seguir utilizando nuestros servicios tras la debida notificación, el Usuario acepta las modificaciones que hayan sido comunicadas, salvo aquellas que requieran un nuevo consentimiento expreso conforme al párrafo anterior.

Última actualización: 14/05/2026