

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Norizza S.A.C. ("Norizza"), con Registro Único de Contribuyentes N° 20615658520, con domicilio en Av. 2 de Mayo 1321, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, es una empresa constituida bajo las leyes de la República del Perú, debidamente inscrita en el Registro de Empresas y Personas que efectúan Operaciones Financieras o de Cambio de Moneda, dedicada a la actividad de préstamo, consistente en otorgar préstamos de dinero con fondos propios, a favor de una persona natural o jurídica (cliente), pudiendo recibir en garantía un bien mueble y/o inmueble, otorgada por el cliente o un tercero, y que realiza dicha actividad de forma electrónica, a través de una plataforma tecnológica.

Norizza tiene un firme compromiso por el respeto y cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que son aplicables a su actividad en materia de protección de datos personales y, en particular, a aquellas contenidas en la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales (la "Ley de Protección de Datos Personales"); y el Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, aprobado por N° 016-2024-JUS (el "Reglamento" y, conjuntamente con la Ley de Protección de Datos Personales, la "Normativa de Protección de Datos Personales").

Asimismo, Norizza entiende que los datos personales forman parte de la privacidad de las personas y, al ser fundamentales para nuestra actividad, deben ser tratados con reserva, lo que no solo implica el cumplimiento del ordenamiento legal, sino que, además, se deben tomar medidas que generen un ambiente de confianza y seguridad en el público respecto de dicho tratamiento.

En particular, Norizza informa a todos sus usuarios acerca de su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la "Política de Privacidad") para que estos determinen libremente si desean facilitar a Norizza los datos personales que se les pudiera requerir o que se pueden obtener sobre los mismos para las finalidades detalladas más adelante.

1 OBJETO

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad hacer de conocimiento de los usuarios y/o clientes de Norizza nuestro compromiso con la protección de datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de sus datos personales en el desarrollo de nuestras actividades, qué datos recabamos, la finalidad para la cual son recabados, así como los procedimientos para que los titulares de los datos personales puedan ejercer los derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

2 ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Privacidad se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por Norizza en el marco de los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

3 PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de datos personales realizado por Norizza se realiza con pleno respeto de los principios rectores previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales que detallamos a continuación:

3.1 Principio de Legalidad

El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

3.2 Principio de Consentimiento

Para el tratamiento de los datos personales se debe contar con el consentimiento de su titular, salvo que medie alguna de las excepciones previstas en la ley. Dicho consentimiento debe cumplir con los requisitos de ser libre, previo a su recopilación o tratamiento, expreso e inequívoco e informado.

3.3 Principio de Finalidad

Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.

3.4 Principio de Proporcionalidad

El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

3.5 Principio de Calidad

Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y en la medida de lo posible actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.

3.6 Principio de Seguridad

El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento, de ser el caso, deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.

3.7 Principio de Disposición de Recurso

El titular de los datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

3.8 Principio de Nivel de Protección Adecuado

Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Normativa de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

3.9 Principio de Transparencia

El tratamiento de datos debe ser informado de manera permanente, clara, fácil de entender y accesible al titular de los datos personales para que tome conocimiento sobre las condiciones del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer respecto a ellos.

3.10 Principio de Responsabilidad Proactiva

En el tratamiento de datos personales se deben aplicar las medidas legales, técnicas y organizativas a fin de garantizar el cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales. El titular del banco de datos o el responsable del tratamiento debe ser capaz de demostrar tal cumplimiento. En ese sentido, Norizza ha implementado medidas internas de gobernanza en materia de protección de datos personales, incluyendo procedimientos de gestión de incidentes de seguridad, controles de acceso a la información, evaluaciones periódicas de riesgos y capacitación al personal involucrado en el tratamiento de datos personales.

4 DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

Para los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad, Norizza recopilará, tratará y almacenará las siguientes categorías de datos personales:

4.1 Datos de Identificación y Contacto (Obligatorios)

Nombre y apellido, número de teléfono, DNI, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, copia del documento de identificación, ubicación geográfica, así como información relativa a su empleador, puesto de trabajo y datos de contacto laborales. Estos datos son necesarios para evaluar su elegibilidad para acceder a nuestros servicios y para la celebración y ejecución de la relación contractual. La negativa a proporcionar estos datos impedirá a Norizza prestar los servicios solicitados.

4.2 Datos Biométricos (Obligatorios, con Consentimiento Específico)

Fotografía tipo selfie del rostro del titular. Este dato constituye un dato sensible de carácter biométrico en tanto permite la identificación del titular, por lo que su tratamiento requiere un consentimiento específico, expreso e informado, el cual será recabado de manera diferenciada al momento del registro. La fotografía selfie es necesaria para la verificación de identidad del solicitante y la prevención de fraude. La negativa a proporcionar este dato impedirá a Norizza completar el proceso de verificación de identidad y, en consecuencia, prestar los servicios solicitados.

4.3 Datos Financieros (Obligatorios)

Número de cuenta bancaria y tarjeta de débito, en relación con los servicios de préstamo proporcionados en nuestro Sitio Web. La negativa a proporcionar estos datos impedirá el desembolso y la gestión de los servicios de préstamo.

4.4 Datos de Navegación (Recopilación Automática)

Norizza almacenará información relacionada con la navegación del usuario en nuestro Sitio Web, incluyendo su dirección IP, la URL de origen, el listado de URLs visitadas, el tipo de navegador utilizado, así como información vinculada a campañas, promociones, estadísticas generales y toda actividad realizada por el usuario en el portal. Para más detalles sobre el tratamiento de esta información, puede consultar nuestra Política de Cookies disponible en el siguiente enlace: <https://norizza.pe/politica-de-cookies>

Además de los datos personales anteriormente indicados, Norizza podrá requerir documentación adicional y copia de esta, para verificar la veracidad de los datos personales proporcionados.

Si cree que podría haber algún problema al proporcionar los datos personales solicitados, tenga en cuenta que esto podría afectar nuestra capacidad de ofrecerle nuestros servicios, conforme se ha indicado en cada categoría.

5 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

5.1 Finalidades Principales (Necesarias para la Prestación del Servicio)

- (a) Conocer el comportamiento financiero, comercial y crediticio del cliente, así como el cumplimiento de sus obligaciones legales, en el contexto de la prestación de servicios contratados.
- (b) Realizar las gestiones necesarias para confirmar y actualizar la información del cliente, con el fin de prestar los servicios contratados.

- (c) Establecer, mantener y finalizar una relación contractual.
- (d) Proporcionar adecuadamente los servicios financieros, incluyendo el ejercicio de derechos de cobranza judicial y extrajudicial, así como las gestiones relacionadas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del cliente, incluyendo llamadas recordatorias o preventivas realizadas directamente o a través de terceros contratados.
- (e) Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para notificaciones de seguridad o comunicaciones relacionadas con la prestación de nuestros servicios.
- (f) Crear perfiles del cliente; prevenir el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo, detectar el fraude y otras actividades ilegales, y cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.
- (g) Llevar a cabo la recopilación y entrega de información a autoridades competentes sobre Norizza o sus actividades, cuando sea necesario para cumplir con sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo aquellos relacionados con la evasión tributaria, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, u otros propósitos similares requeridos por autoridades competentes.
- (h) Procesar sus solicitudes en nuestro portal de crédito y contactarlo por cualquier motivo relacionado con el uso del portal, incluyendo la absolución de dudas o preguntas.
- (i) Informar al cliente de cualquier cambio relevante en los servicios u operaciones, incluyendo el envío de facturas, documentos de compra y comunicaciones de servicio.
- (j) Compartir los datos del cliente con empresas que presten servicios a Norizza o que mantengan con esta una relación contractual, tales como agencias de cobranza, call centers, empresas de mensajería o tecnología, siempre que sea necesario para la prestación de los servicios contratados.
- (k) Verificar la identidad del solicitante mediante la comparación de la fotografía selfie con el documento de identidad proporcionado, con el fin de prevenir la suplantación de identidad y el fraude.

5.2 Finalidades Secundarias (Requieren Consentimiento Específico, Previo e Informado)

Para las siguientes finalidades, Norizza requerirá su consentimiento específico, previo e informado, el cual será recabado de manera diferenciada:

- (a) Enviar información publicitaria o promocional sobre productos y servicios propios o de terceros, a través de cualquier medio, incluyendo correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajería instantánea (WhatsApp), mensajes a través de redes sociales, llamadas telefónicas (incluso automatizadas o por terceros), y otros canales de contacto.
- (b) Estudiar los gustos, hábitos e intereses del cliente para ofrecer una atención más personalizada y mejorar la experiencia del usuario.
- (c) Monitorear el comportamiento del cliente en el portal y redes de Norizza con fines de prospección comercial, mejoras en el servicio y desarrollo de nuevos productos.
- (d) Compartir los datos del cliente con empresas afiliadas, vinculadas o pertenecientes al mismo grupo económico de Norizza, exclusivamente para las finalidades descritas en este documento.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento para estas finalidades secundarias, las mismas no podrán llevarse a cabo, lo cual no afectará la prestación de los servicios principales contratados.

Los datos personales que se recopilen de los usuarios no se harán públicos, salvo que así lo requiera la ley o las autoridades. En dicho caso, Norizza adoptará todas las medidas para garantizar la seguridad durante la comunicación de los datos personales a la autoridad competente.

El tratamiento de los datos personales para cualquier otra finalidad distinta a las mencionadas anteriormente será debidamente informado a sus titulares, requiriéndoles su autorización específica en cumplimiento del Principio de Consentimiento.

6 CONSENTIMIENTO

6.1 Consentimiento General

Al aceptar o hacer "clic" en la opción "He leído y acepto los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad", usted otorga su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para que Norizza recopile, procese y almacene sus datos personales para las finalidades principales previstas en la sección 5.1 de la presente Política de Privacidad.

6.2 Consentimiento específico para datos sensibles

De conformidad con el artículo 13.6 de la Ley de Protección de Datos Personales, el tratamiento de datos sensibles requiere consentimiento por escrito. En el entorno digital de Norizza, dicho consentimiento se recabará mediante un mecanismo diferenciado e independiente del consentimiento general, consistente en una casilla de verificación específica o mecanismo equivalente que garantice la manifestación de voluntad inequívoca del titular respecto del tratamiento de su fotografía selfie (dato biométrico). La aceptación de este consentimiento específico es requisito indispensable para completar el proceso de verificación de identidad.

6.3 Consentimiento para Finalidades Secundarias

Las finalidades secundarias descritas en la sección 5.2 requieren un consentimiento específico, previo e informado, que será recabado mediante casillas de verificación independientes. La negativa a otorgar este consentimiento no afectará la prestación de los servicios principales.

6.4 Excepciones al Consentimiento

De conformidad con el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales, Norizza no requerirá el consentimiento del titular para tratar sus datos personales en los siguientes supuestos:

- Cuando los datos personales sean necesarios para la preparación, celebración y ejecución de una relación contractual en la que el titular de los datos personales sea parte.
- Cuando los datos personales hayan sido obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no, para el uso por el cual fueron hechos públicos.
- Cuando se hubiere aplicado un procedimiento de anonimización o disociación.
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a cargo de Norizza.

- Las demás excepciones establecidas en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Asimismo, Norizza podrá tratar los datos personales obtenidos de fuentes no públicas siempre que dichas fuentes cuenten con el debido consentimiento del titular de los datos personales para tratar y transferir dicha información.

7 TITULAR DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

7.1 Titular de los Bancos de Datos Personales

Norizza es titular de los bancos de datos personales que se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, conforme se detalla a continuación:

Nombre del banco de datos	Número de registro
[personal_data_banks_table]	

7.2 Encargados del Tratamiento

Para la prestación de sus servicios, Norizza cuenta con los siguientes encargados del tratamiento de datos personales, quienes actúan bajo las instrucciones de Norizza y conforme a las obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad correspondientes:

Encargado	Función	País	Domicilio
[data_processors_table]	[•]	[•]	[•]
[•]	[•]	[•]	[•]
[•]	[•]	[•]	[•]
[•]	[•]	[•]	[•]

Norizza ha celebrado contratos de encargo de tratamiento con cada uno de los encargados antes indicados, en los cuales se establecen las obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento conforme a la Normativa de Protección de Datos Personales. Los encargados del tratamiento únicamente tratan los datos personales conforme a las instrucciones de Norizza y para las finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad.

8 COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Norizza no divulgará ni compartirá los datos personales que son objeto de recopilación, excepto y únicamente para los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

Adicionalmente, podemos compartir su información con las siguientes entidades, de conformidad con las leyes aplicables:

8.1 Centrales de riesgo:

Podemos compartir su información con centrales de riesgo, de conformidad con las leyes aplicables. Esta transferencia se realiza con el objetivo de evaluar su solvencia crediticia y gestionar adecuadamente el riesgo crediticio.

8.2 Autoridades Judiciales y Tribunales

En los casos previstos por la ley y en cumplimiento de una obligación legal, los datos pueden ser comunicados a los órganos judiciales y tribunales.

8.3 Terceros Acreedores

En caso de venta o cesión de créditos, sus datos podrán ser compartidos con los terceros acreedores, cumpliendo con todos los requisitos legales establecidos.

8.4 Proveedores de Servicios

Podemos compartir sus datos con proveedores que gestionan pasarelas de pago y conservación de datos, siempre y cuando estos proveedores brinden las garantías adecuadas para la protección de su información.

8.5 Otros Proveedores

A modo de ejemplo, dichos proveedores pueden incluir empresas del sistema financiero con quienes Norizza mantiene celebrados convenios para efectuar débito automático de sus acreencias, empresas de seguros, empresas de auditoría financiera, prestadores de servicios de alojamiento informático y proveedores de verificación de datos bancarios, quienes también deberán cumplir con las normativas de protección de datos aplicables.

En todos los casos, Norizza adoptará las medidas de protección y seguridad adecuadas para la transferencia de sus datos personales a estos destinatarios mediante la celebración de contratos de transferencia de datos con las garantías adecuadas y de conformidad con la normativa aplicable.

9 FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

Norizza informa que los datos personales recopilados podrán ser transferidos, almacenados y procesados fuera del territorio de la República del Perú, en los siguientes países:

País de destino	Destinatario	Finalidad
[personal_data_cross_border_transfers_table]	[●]	[●]
[●]	[●]	[●]
[●]	[●]	[●]
[●]	[●]	[●]

Norizza garantiza que el flujo transfronterizo de datos personales se realizará únicamente hacia países que cuenten con un nivel de protección adecuado o, en su defecto, que el receptor otorgue garantías suficientes de protección equiparables a las previstas en la Normativa de Protección de Datos Personales, mediante la suscripción de cláusulas contractuales u otros instrumentos jurídicos que aseguren dicho nivel de protección.

Asimismo, Norizza ha comunicado y mantendrá actualizada la información relativa al flujo transfronterizo de datos personales ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a los procedimientos establecidos en la normativa vigente.

En caso de que los servidores o servicios de almacenamiento en la nube utilizados por Norizza o sus proveedores se encuentren ubicados fuera del territorio peruano, dicha circunstancia constituye flujo transfronterizo de datos personales y se encuentra sujeta a las garantías antes descritas.

10 PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se conservarán por un período razonable y necesario para alcanzar los fines para los cuales fueron recopilados o tratados, de acuerdo con los siguientes plazos:

Banco de datos	Plazo de conservación	Fundamento
[personal_data_retention_periods_table]		

Transcurridos los plazos antes indicados, Norizza procederá a la supresión, anonimización o bloqueo de los datos personales, según corresponda, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación por un plazo mayor.

11 DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales y el Reglamento, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

11.1 Derecho de acceso

Obtener información sobre los datos personales objeto de tratamiento por parte de Norizza, incluyendo las condiciones y generalidades del tratamiento.

11.2 Derecho de actualización

Solicitar la actualización de sus datos personales cuando estos resulten desactualizados.

11.3 Derecho de Inclusión

Solicitar la inclusión de datos personales cuando estos resulten incompletos.

11.4 Derecho de Rectificación

Solicitar la corrección de datos personales que resulten inexactos o erróneos.

11.5 Derecho de Supresión

Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando: (i) los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados; (ii) haya vencido el plazo de conservación; (iii) haya retirado su consentimiento para el tratamiento; (iv) los datos hayan sido tratados ilícitamente; o (v) corresponda por cumplimiento de una obligación legal.

11.6 Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal, siempre que no medie habilitación legal o contractual.

11.7 Derecho de Información

Ser informado de manera previa, clara y accesible sobre las condiciones del tratamiento de sus datos personales.

11.8 Derecho de Revocación del Consentimiento

Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos.

No obstante lo anterior, la supresión de los datos personales no procederá cuando el titular mantenga vigente un contrato de préstamo con Norizza o exista una deuda pendiente de pago, en cuyo caso conservaremos los datos estrictamente necesarios hasta la extinción de las obligaciones contractuales y por el tiempo requerido para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, contables y regulatorias.

12 PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de datos personales podrán ejercer cualquiera de los derechos señalados en la sección 11 de la presente Política de Privacidad, dirigiéndose al siguiente correo electrónico: *[insertar correo electrónico]*.

Norizza ha implementado un procedimiento interno para atender de forma oportuna las solicitudes de ejercicio de derechos de los titulares de los datos personales. Toda solicitud deberá encontrarse acompañada de:

- Copia simple del documento nacional de identidad, carné de extranjería o pasaporte del titular de los datos personales solicitante.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer y, de ser el caso, los datos personales respecto de los cuales se solicita el ejercicio del derecho.
- Cualquier documentación que sustente la solicitud, de ser aplicable.

En caso de que el titular de los datos personales requiera ejercer sus derechos mediante un representante, este deberá adjuntar una carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal, además de copia de su documento nacional de identidad.

Plazos de atención. De conformidad con el artículo 69 del Reglamento, Norizza atenderá las solicitudes dentro de los siguientes plazos máximos, contados desde la recepción de la solicitud completa:

Derecho	Plazo máximo de atención
Información	Ocho (8) días hábiles
Acceso	Veinte (20) días hábiles
Rectificación, supresión u oposición	Diez (10) días hábiles

En caso de que la solicitud sea denegada, Norizza comunicará al titular los motivos de la denegación dentro de los plazos antes indicados. El titular podrá recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos para hacer valer sus derechos.

13 MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con el artículo 9 de la Ley de Protección de Datos Personales y las disposiciones del Reglamento, Norizza ha adoptado las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Entre las medidas implementadas se encuentran:

- Controles de acceso a los sistemas de información que contienen datos personales, basados en perfiles de usuario y niveles de autorización.
- Registro de accesos (trazabilidad) que incluye fecha, hora, usuario y motivo del acceso a los datos personales.
- Procedimientos documentados de gestión de incidentes de seguridad de la información.
- Cifrado de datos personales en tránsito y en reposo, según corresponda.
- Copias de respaldo periódicas de la información contenida en los bancos de datos personales.
- Capacitación periódica al personal que participa en el tratamiento de datos personales sobre sus obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- Evaluaciones periódicas de riesgos asociados al tratamiento de datos personales.

Norizza revisa y actualiza periódicamente sus medidas de seguridad para garantizar su adecuación frente a nuevos riesgos y amenazas.

14 MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad puede ser modificada a fin de reflejar cambios en el tratamiento de sus datos personales, en la normativa aplicable o en las prácticas de Norizza.

Norizza notificará cualquier cambio sustancial a la presente Política de Privacidad a través de los medios que resulten adecuados, incluyendo la publicación de la versión actualizada en el Sitio Web y, cuando corresponda, mediante comunicación directa al titular de los datos personales. Se recomienda revisar periódicamente el Sitio Web a fin de verificar si se ha realizado alguna modificación.

En caso de que las modificaciones impliquen nuevas finalidades de tratamiento o cambios sustanciales en las condiciones del tratamiento que requieran un nuevo consentimiento, Norizza lo solicitará de manera previa, expresa e informada antes de implementar dichos cambios.

15 AUTORIZACIÓN PARA FINALIDADES ADICIONALES DE MARKETING

En caso de que usted haya otorgado su consentimiento explícito y específico para el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing y mejora de servicios conforme a la sección 5.B de la presente Política de Privacidad, estos datos podrán ser utilizados para enviarle comunicaciones comerciales, campañas, eventos, promociones, publicidad y ofertas relacionadas con los servicios proporcionados por Norizza. Esta autorización incluye el tratamiento por medios físicos y electrónicos, tales como su nombre, voz, imagen, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros.

Esta autorización se mantendrá vigente mientras subsista la relación comercial con Norizza o hasta que usted ejerza su derecho de revocación del consentimiento o de oposición al tratamiento, lo que ocurra primero. El ejercicio de estos derechos podrá realizarse en cualquier momento conforme al procedimiento establecido en la sección 12 de la presente Política de Privacidad, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación.

El rechazo de esta autorización o su posterior revocación no afectará de ninguna manera la prestación de los servicios principales contratados.

Su información podrá ser almacenada en una base de datos de prospectos, la cual se encuentra debidamente inscrita o será inscrita ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, según corresponda.

16 AVISO DE PRIVACIDAD

Al registrarse para obtener una cuenta, ingresar sus datos personales en el Sitio Web o contactarnos por cualquier medio, usted acepta que ha sido informado oportunamente sobre cómo se tratarán sus datos personales conforme a la presente Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, le solicitamos que no proporcione ningún dato personal. Sin embargo, podrá explorar ciertas secciones del Sitio Web sin necesidad de proporcionarnos sus datos personales.

17 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política de Privacidad se rige por la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento; y las demás normas complementarias y modificatorias que resulten aplicables.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de la presente Política de Privacidad, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, salvo disposición legal imperativa en contrario.

18 CONTACTO

Para cualquier consulta, comentario o solicitud relacionada con la presente Política de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con Norizza a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: privacidad@norizza.pe
- Dirección: **Av. 2 de Mayo 1321, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima**
- Teléfono: **+51 1 234 5678**

Última actualización: 14/05/2026